

# 2017

Encuesta en viviendas

## Encuesta sobre discriminación en la Ciudad de México



*La referencia en encuestas*



**COPRED**

# RESULTADOS DEL ESTUDIO

## **SOBRE DERECHOS HUMANOS:**

- La EDIS 2017 coloca al Derecho a la Salud, como el más importante identificado por las y los ciudadanos, seguido por el Derecho a la Educación.
- En contraste con los resultados del año 2013, se percibe un aumento sustancial en el reconocimiento al derecho a la vivienda y la libertad de expresión como fundamentales para la ciudadanía.
- En tanto, resulta fundamental destacar que la gente vincula el término IGUALDAD como principal referente de la garantía de Derechos Humanos. Avance significativo toda vez que igualdad es el derecho llave para acceder al resto de derechos.

## **SOBRE DISCRIMINACIÓN:**

- La desvinculación entre las palabras “discriminación” e “indígenas”, resulta un hallazgo fundamental de la EDIS. Toda vez que para el año 2013, la palabra “indígenas” ocupaba el 5.5% de menciones y para 2017 este término desaparece.
- En consonancia, observamos que en el año 2013 la pobreza se asociaba de inmediato con el término “discriminación”, para 2017 la ciudadanía lo vincula de manera más acertada con la “falta de respeto”, la “desigualdad”, el “maltrato”, las “humillaciones” y el “racismo”.
- En una escala de 0 a 10, donde 0 significa que no existe nada de discriminación y 10 que sí hay mucha discriminación, la ciudadanía califica la existencia de este fenómeno con un 7.7

## CAUSAS MÁS COMUNES DE DISCRIMINACIÓN Y GRUPOS POBLACIONALES CON LA PERCEPCIÓN MAS ALTA DE DISCRIMINACIÓN:

- El Nivel Educativo se coloca como la primera causal de discriminación.
- Mientras tanto, se mantiene la Preferencia u Orientación Sexual, el Color de Piel, la Pobreza y tener alguna Discapacidad, como causas que detonan las conductas discriminatorias, sin embargo en estos resultados reflejan porcentajes a la baja.
- Resulta importante destacar que aunque las personas indígenas se mantienen en el primer lugar de la percepción de discriminación, hay una reducción del 6.1%, al igual se observa una baja en esta conducta hacia las personas con VIH, adultas mayores y con discapacidad.
- Mientras se observa que la discriminación a mujeres aumenta 1.6% y la percepción de discriminación hacia las personas gays y lesbianas persiste prácticamente con la misma intensidad que en el año 2013.
- Es fundamental destacar que desde la edición anterior de la Encuesta sobre Discriminación en la Ciudad de México, se desagregaron las palabras correspondientes al acrónimo LGBTTTI, además se incluyó en el ejercicio a las Trabajadoras del Hogar, y en este 2017, a las Mujeres Despedidas por estar embarazadas, así como cada uno de los 41 grupos identificados, con la finalidad de visibilizarlos y presentar sus propios resultados.



## DELEGACIONES:

- La Encuesta revela datos de cada una de las delegaciones, no sólo sobre los grupos poblacionales, sino también de testimonios y de la participación ciudadana.
- En 14 de 16 delegaciones destacan las personas indígenas como el grupo de población con la percepción más alta de discriminación, en el resto observamos a las personas gays y a las personas de piel morena con mayor prevalencia

## TESTIMONIOS:

- En los testimonios y vivencias de la ciudadanía encontramos que prácticamente 8 de cada 10 personas encuestadas reconocen NUNCA haber sido víctimas de discriminación.
- Consistentemente en el año 2013 el 32.1% de las personas encuestadas respondieron que “sí habían sufrido discriminación”, para el año 2017 el porcentaje se redujo al 27.6%.

Pero, ¿por qué se les discriminó?

- Las causas que destacan son el sobrepeso, la forma de vestir, el color de piel, la edad y su imagen... Todas ellas con un patrón coincidente: Discriminación detonada por la apariencia
- Al igual que hace cuatro años, las personas aseguran conocer a alguien que ha sufrido discriminación por ser homosexual, sin embargo este dato se ubica con una baja sustancial.

## TESTIMONIOS:

¿Y dónde sufrió discriminación la ciudadanía?

- Los testimonios revelan que la discriminación tiene existencia principalmente en espacios públicos, toda vez que se reconoce a la calle y al trabajo como los principales sitios donde se les discrimina, seguido de la escuela, el transporte y las instituciones públicas.
- Mientras tanto encontramos un alza en la percepción ciudadana de la discriminación en espacios como el internet, las redes sociales, las iglesias y los estadios; y aunque las cárceles alcanzan el porcentaje más alto, 6.8%, se revela una baja en comparación a la encuesta del año 2013.
- A tan sólo 5 años de la creación del Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México, la población ubica al COPRED como la segunda institución responsable de atender el fenómeno discriminatorio en la capital del país.

## ACCIÓN SOCIAL:

Pero... ¿quién tiene que hacer algo para cambiar el fenómeno de la discriminación?

- La ciudadanía propone alternativas de cambio para combatir la cultura de la tolerancia, por una cultura de inclusión y no discriminación; así pues, reconoce en un 58% que está en sus manos eliminar este flagelo social.
- La EDIS 2017 revela de manera constante y persistente que la ciudadanía ubica al respeto como el eje fundamental para eliminar prejuicios y estigmas; asimismo, coloca a los valores universales como el centro de la convivencia social pacífica.
- Reconoce que el trabajo conjunto entre ciudadanía y gobierno debe focalizarse en fomentar el respeto, dar mejor educación e inculcar valores.

**Fecha de levantamiento**

Del 17 al 25 de junio de 2017.

**Método de estimación**

Los resultados presentados no son frecuencias simples, sino estimaciones basadas en la utilización de factores de expansión, calculados como el inverso de la probabilidad de selección de cada individuo en la muestra y corrección por no-respuesta en cada punto de muestro.

**Tamaño de muestra**

Total	5,200 personas entrevistadas.
Encuesta en vivienda	4,800 personas residentes en la Ciudad de México. 300 personas en cada delegación.
Población flotante	400 personas en tránsito que tienen su residencia fuera del Ciudad de México y realizan alguna actividad (trabajar, estudiar o de compras) en la Ciudad de México.

**Confianza y error máximo**

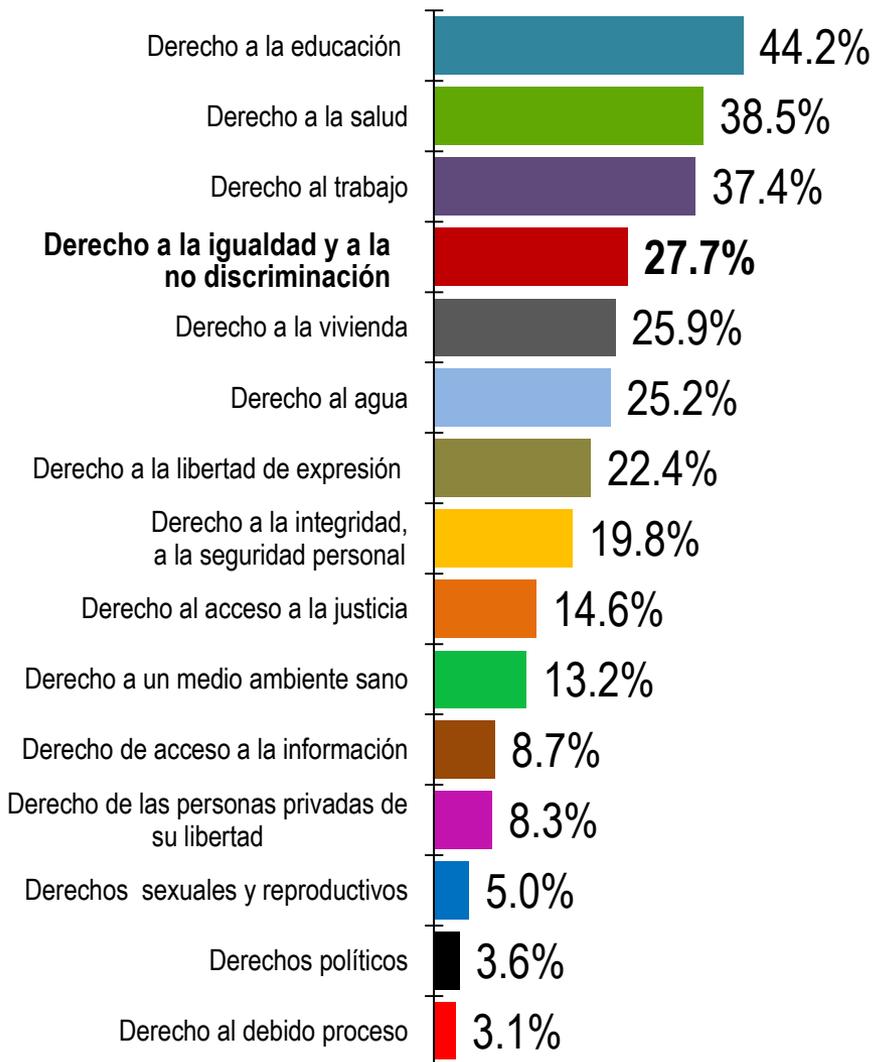
Aunque cada porcentaje tiene su propio error asociado, el diseño de muestra garantiza que en al menos 95 de cada 100 veces, el error no sobrepasa 1.4% para la Ciudad de México y 5.7% para cada Delegación.

En los estudios de opinión pública, además del error muestral, se debe considerar que pueden existir otros errores ocasionados por el fraseo de las preguntas y las incidencias en el trabajo de campo.

## De los Derechos que tenemos todas las personas, ¿cuál es el más importante?

JUNIO 2013

JUNIO 2017



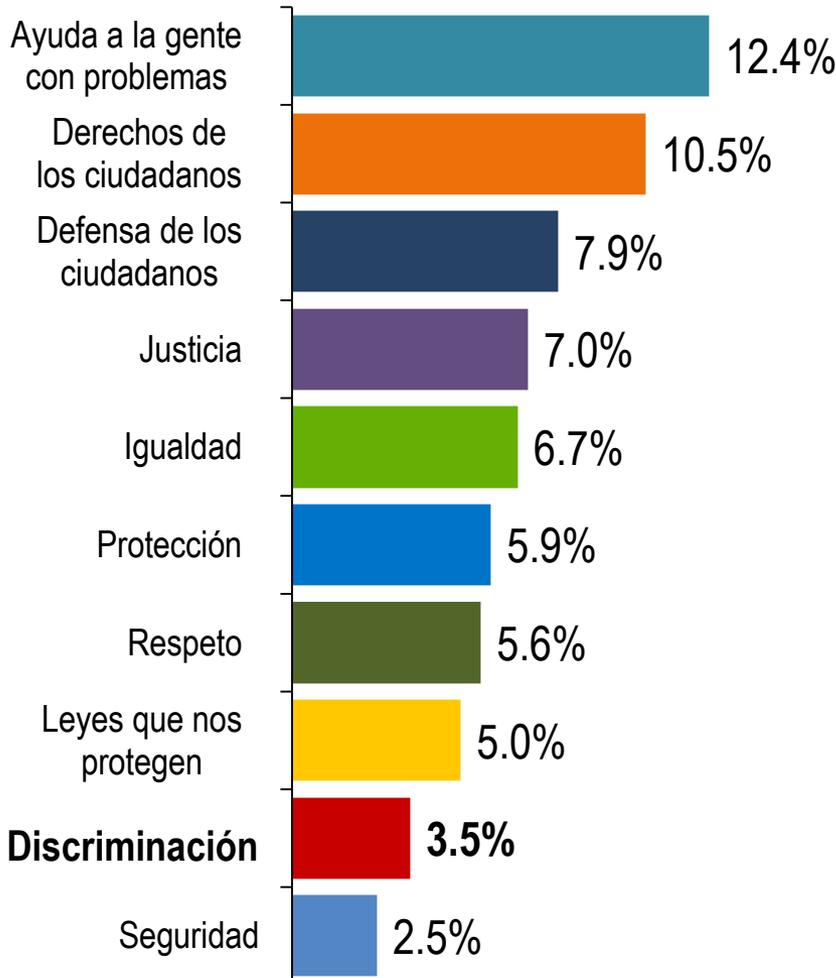
## Quando escucha el término Derechos Humanos, ¿con qué lo asocia principalmente?

### Total de menciones

(Menciones espontáneas)

JUNIO 2013

JUNIO 2017





# Discriminación

# asociación espontánea

Quando escucha el término discriminación, ¿qué es lo primero que le viene a la mente?



¿Qué tanta discriminación considera que existe en la Ciudad de México?

(En una escala de 0 a 10, donde 0 significa que no existe nada de discriminación y 10 que existe mucha discriminación)

Delegaciones	Puntuación
Azcapotzalco	8.1
Cuauhtémoc	8.0
Miguel Hidalgo	8.0
Coyoacán	7.9
Benito Juárez	7.8
Cuajimalpa de Morelos	7.7
Gustavo A. Madero	7.7
Iztapalapa	7.6
Magdalena Contreras	7.6
Álvaro Obregón	7.6
Venustiano Carranza	7.6
Tláhuac	7.4
Tlalpan	7.4
Xochimilco	7.4
Iztacalco	7.3
Milpa Alta	7.3
<b>Ciudad de México</b>	<b>7.7</b>

## ¿Cuáles son las causas más comunes de discriminación?

JUNIO 2013

Total de menciones

(Menciones espontáneas)

JUNIO 2017

1	La pobreza	19.1%
2	El color de piel	16.6%
3	Preferencias sexuales	15.3%
4	Bajo nivel educativo	11.0%
5	Por su situación económica	10.6%
6	Tener alguna discapacidad	9.8%
7	Ser indígenas	7.9%
8	Edad avanzada	7.0%
9	La ignorancia	7.0%
10	Su clase social	6.9%
11	Su apariencia física	6.4%
12	El maltrato a los demás	5.3%
13	Por su vestimenta	5.1%
14	Ser desempleados	4.7%
15	Por el abuso de poder	4.1%

1	Bajo nivel educativo	15.3%
2	Preferencias sexuales	14.6%
3	El color de piel	13.9%
4	La pobreza	13.8%
5	Tener alguna discapacidad	9.7%
6	Por su situación económica	8.3%
7	Su clase social	7.5%
8	La ignorancia	7.3%
9	Por su vestimenta	6.4%
10	Edad avanzada	5.9%
11	Falta de valores	5.8%
12	Ser indígenas	5.5%
13	Su apariencia física	4.9%
14	Racismo	4.6%
15	Obesidad	4.2%



# Discriminación

# grupos discriminados

De una lista de 41 grupos en situación de discriminación,  
¿cuál es el más discriminado en la Ciudad de México?

*Primeras 10 menciones*

JUNIO 2013

Indígenas	24.0%	↓
Gays	12.2%	↓
De piel morena	10.7%	↑
Pobres	5.8%	↑
Con distinta lengua, idioma o forma de hablar	4.4%	↑
Adultas mayores	5.0%	↓
Mujeres	2.7%	↑
Con VIH/sida	4.4%	↓
Con discapacidad	4.1%	↓
Lesbianas	2.9%	↑

JUNIO 2017

1	Indígenas	17.9%
2	Gays	12.1%
3	De piel morena	12.0%
4	Pobres	6.3%
5	Con distinta lengua, idioma o forma de hablar	4.5%
6	Adultas mayores	4.4%
7	Mujeres	4.3%
8	Con VIH/sida	3.8%
9	Con discapacidad	3.7%
10	Lesbianas	3.0%

De una lista de 41 grupos en situación de discriminación,  
¿cuál es el más discriminado en la Ciudad de México?

JUNIO 2017

1	Indígenas	17.9%
2	Gays	12.1%
3	De piel morena	12.0%
4	Pobres	6.3%
5	Con distinta lengua, idioma o forma de hablar	4.5%
6	Adultas mayores	4.4%
7	Mujeres	4.3%
8	Con VIH/sida	3.8%
9	Con discapacidad	3.7%
10	Lesbianas	3.0%
11	De estatura baja	2.1%
12	De preferencia u orientación sexual distinta a la heterosexual	2.1%
13	Por venir de algún estado de la República (no ser de la CDMX)	1.9%
14	Con apariencia y modo de vestir diferente, es decir, que pertenecen a un grupo	1.8%
15	Con sobrepeso	1.7%
16	Con antecedentes penales, acusadas o que estuvieron en la cárcel	1.4%
17	Integrantes de la población callejera	1.3%
18	Niñas o niños	1.2%
19	De nivel educativo bajo (sólo la primaria)	1.2%

20	Con tatuajes o perforaciones corporales	1.2%
21	Trabajadoras sexuales (prostitutas)	1.1%
22	Extranjeras	0.9%
23	Bisexuales	0.8%
24	Transgéneros	0.8%
25	Con malformaciones genéticas	0.8%
26	Por su religión o por no tenerla	0.7%
27	Madres Solteras	0.7%
28	Afrodescendientes (personas de raza negra)	0.7%
29	Trasvestis	0.7%
30	Trabajadoras del hogar	0.6%
31	Transexuales	0.6%
32	Empleadas embarazadas	0.6%
33	Con algún problema de salud	0.6%
34	Embarazadas	0.5%
35	Jóvenes	0.4%
36	Hombres	0.3%
37	Judías	0.3%
38	Con opiniones o preferencias políticas diferentes a las de usted	0.2%
39	Intersexuales	0.2%
40	Divorciadas	0.2%
41	Que viven en unión libre o en concubinato	0.1%



# Discriminación

# grupos discriminados

De una lista de 41 grupos en situación de discriminación, ¿cuál es el más discriminado en la Ciudad de México?

JUNIO 2017

Delegación	1ra respuesta		2da respuesta		3ra respuesta		4ta respuesta		5ta respuesta		
Delegaciones	Azcapotzalco	Indígenas	15.3	Gays	13.4	De piel morena	9.3	Mujeres	6.6	Por venir de algún estado de la República	6.1
	Coyoacán	Indígenas	19.9	Gays	15.8	De piel morena	14.7	Pobres	5.0	Con distinta lengua, idioma o forma de hablar	4.4
	Cuajimalpa	Gays	18.0	Indígenas	14.2	Mujeres	8.4	De piel morena	5.0	Pobres	4.5
	Gustavo A. Madero	Indígenas	20.9	De piel morena	11.1	Gays	10.6	Con distinta lengua, idioma o forma de hablar	8.5	Con discapacidad	4.3
	Iztacalco	Indígenas	15.9	Gays	14.6	Pobres	7.1	Con VIH/sida	6.6	De piel morena	6.4
	Iztapalapa	Indígenas	17.2	De piel morena	15.0	Gays	10.5	Pobres	7.8	Mujeres	4.9
	Magdalena Contreras	Indígenas	20.2	Pobres	7.5	Gays	7.4	De piel morena	5.9	Con discapacidad	5.7
	Milpa Alta	Indígenas	11.3	Gays	10.2	De piel morena	9.7	Adultas mayores	9.4	Mujeres	8.4
Ciudad de México	Indígenas	17.9	Gays	12.1	De piel morena	12.0	Pobres	6.3	Con distinta lengua, idioma o forma de hablar	4.5	

De una lista de 41 grupos en situación de discriminación,  
¿cuál es el más discriminado en la Ciudad de México?

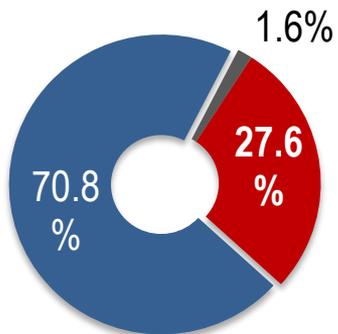
JUNIO 2017

Delegación	1ra respuesta	2da respuesta	3ra respuesta	4ta respuesta	5ta respuesta	
Delegaciones	Álvaro Obregón	Indígenas 13.0	De piel morena 12.0	Gays 9.1	Pobres 8.1	Adultas mayores 5.2
	Tláhuac	Indígenas 16.7	De piel morena 16.4	Mujeres 9.8	Gays 9.6	Pobres 4.9
	Tlalpan	Indígenas 22.4	Gays 11.4	Pobres 7.3	De piel morena 6.6	Adultas mayores 6.2
	Xochimilco	Indígenas 18.2	Gays 13.1	De piel morena 10.0	Adultas mayores 6.7	Lesbianas 6.1
	Benito Juárez	Indígenas 18.3	De piel morena 14.7	Gays 13.3	Pobres 9.2	Con distinta lengua, idioma o forma de hablar 5.7
	Cuauhtémoc	Indígenas 17.9	Gays 16.7	De piel morena 12.1	Con distinta lengua, idioma o forma de hablar 5.4	Mujeres 4.5
	Miguel Hidalgo	De piel morena 15.7	Gays 14.3	Indígenas 14.0	Con VIH/sida 8.6	Adultas mayores 7.2
	Venustiano Carranza	Indígenas 21.2	De piel morena 13.9	Gays 12.8	Pobres 5.1	Adultas mayores 4.5
Ciudad de México	Indígenas 17.9	Gays 12.1	De piel morena 12.0	Pobres 6.3	Con distinta lengua, idioma o forma de hablar 4.5	

## En lo personal, ¿alguna vez usted ha sido discriminado?

JUNIO 2017

■ Sí ■ No ■ N/C



### ¿En dónde fue?

En la calle	28.5%
En el trabajo	24.6%
En la escuela	11.2%
En el transporte público	11.1%
En alguna institución pública	7.7%

### ¿Cómo o por qué lo discriminaron?

Sobrepeso	10.7%
Por su forma de vestir	9.7%
por su color de piel	5.6%
Por La edad	5.2%
Por su imagen	5.2%

### ¿Qué hizo al respecto?

Nada	42.2%
Ignorarlos	10.4%
Retirarme	2.9%
Denunció	3.4%
Pelear	3.2%

Actitud pasiva

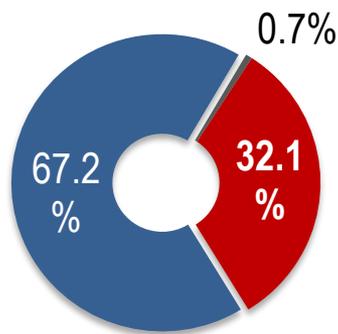
55.5%

6.6%

Actitud activa

JUNIO 2013

■ Sí ■ No ■ N/C



En el trabajo	33.0%
En la calle	22.2%
En alguna institución pública	9.2%
En la escuela	9.1%
En el transporte público	5.8%

Por su forma de vestir	8.7%
Sobrepeso	7.8%
Por La edad	6.9%
Por su imagen	6.0%
Por su color de piel	4.9%

Nada	46.0%
Retirarme del lugar	9.7%
Ignorarlos	8.1%
Denunció	3.6%
Pelear	2.8%

Actitud pasiva

63.8%

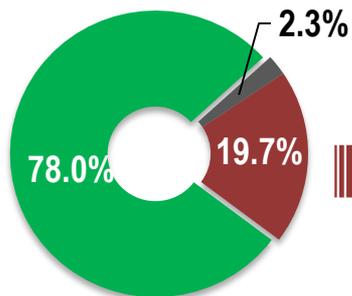
6.4%

Actitud activa

Alguien cercano a usted como un familiar, amigo o conocido, ¿alguna vez ha sido discriminado?

JUNIO 2017

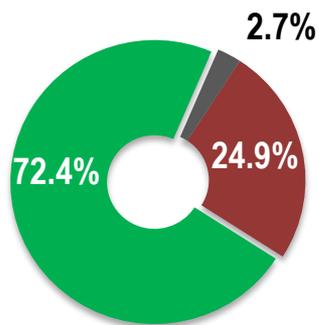
■ Sí ■ No ■ N/C



¿En dónde fue?		¿Cómo o por qué lo discriminaron?		¿Qué hizo al respecto?		
En la calle	35.4%	Por su color de piel	9.7%	Nada	38.1%	} <b>Actitud pasiva</b> <b>45.8%</b>
En el trabajo	20.3%	Sobrepeso	8.7%	Ignorarlos	7.7%	
En la escuela	14.6%	Por su discapacidad	8.6%	Denunció	4.6%	
En el transporte público	8.5%	Por su forma de vestir	7.8%	Pelear	2.6%	} <b>Actitud activa</b> <b>9.5%</b>
En alguna institución pública	5.9%	por ser Homosexual	6.6%	Defenderse	2.3%	

JUNIO 2013

■ Sí ■ No ■ N/C



En la calle	31.0%	Por su discapacidad	8.8%	Nada	42.1%	} <b>Actitud pasiva</b> <b>56.1%</b>
En el trabajo	23.9%	Sobrepeso	8.7%	Retirarme del lugar	7.1%	
En la escuela	16.1%	Por ser Homosexual	8.5%	Ignorarlos	6.9%	
En alguna institución pública	7.0%	Por su color de piel	7.4%	Denunció	4.7%	} <b>Actitud activa</b> <b>6.5%</b>
En el transporte público	4.4%	Por su forma de vestir	7.3%	Pelear	1.8%	



# Discriminación

# lugares donde se discrimina

*¿Qué tanto considera que se discrimina en...*

*(Calificación promedio, donde 10 significa es mucha discriminación y 0 es nada discriminación)*

## PRINCIPALES ESPACIOS

ESPACIO	2013		2017
Escuelas	6.7	↓	6.6
Trabajo	7.0	↓	6.6
Calle	6.6	=	6.6

## ESPACIOS DE GOBIERNO

ESPACIO	2013		2017
Cárceles	7.5	↓	6.8
MP's y Juzgados	7.2	↓	6.5
Oficinas de gobierno	6.9	↓	6.4
Hospitales/ Clínicas	6.3	↓	5.7

## INTERNET

ESPACIO	2013		2017
Facebook	4.6	↑	5.7
Páginas web	4.9	↑	5.6
Youtube	4.5	↑	5.2
Twitter	4.5	↑	5.1

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ESPACIO	2013		2017
Televisión	4.7	↑	5.3
Periódicos y revistas impresas	4.4	↑	5.1
Radio	4.2	↑	5.0



## ¿Qué tanto considera que se discrimina en...

(Calificación promedio, donde 10 significa es mucha discriminación y 0 es nada discriminación)

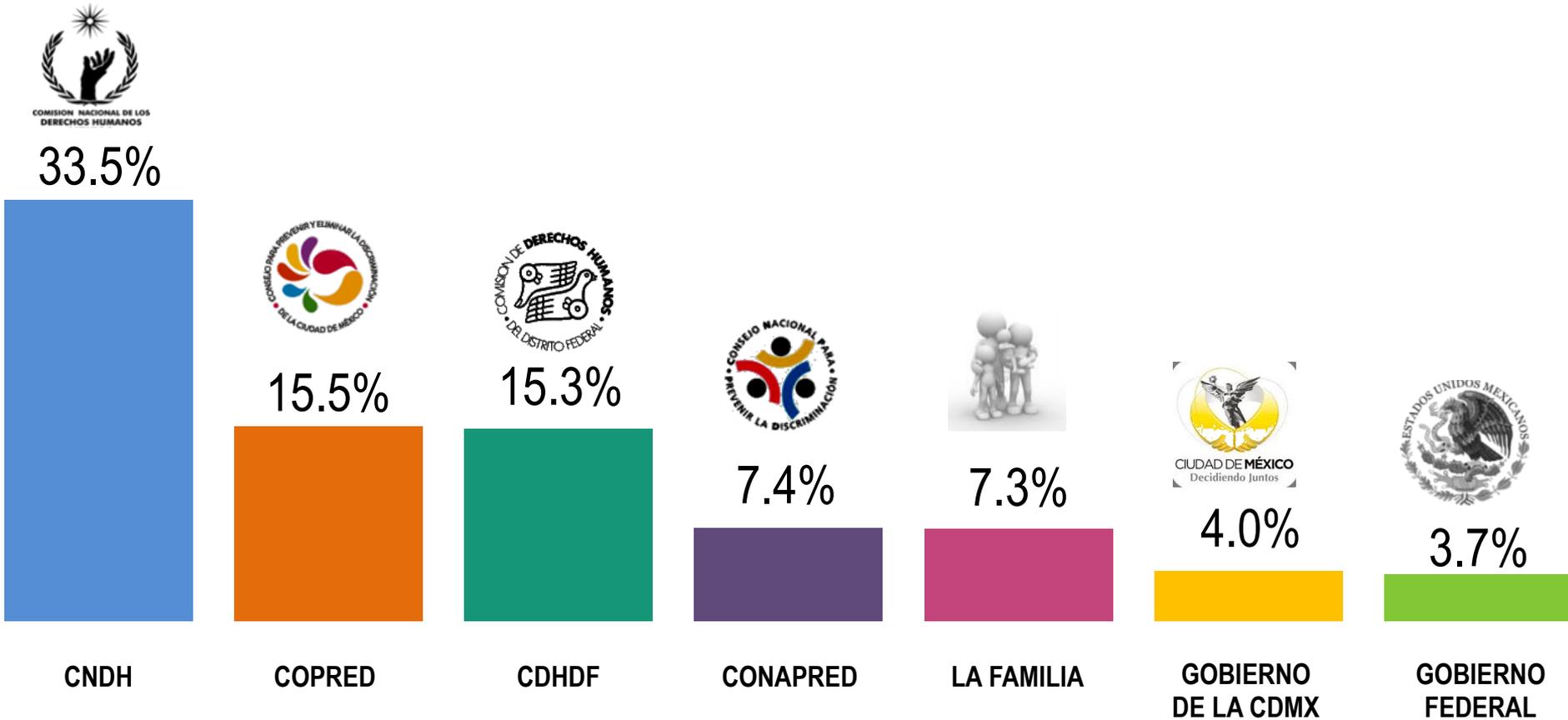
### ESPACIOS PUBLICOS

ESPACIO	2013		2017
Transporte público	5.8	↓	5.7
Restaurantes	5.8	↓	5.5
Plazas/ Parques	4.7	↑	5.3
Centros Comerciales/ Tiendas Departamentales	5.0	↑	5.3
Antros	5.3	↓	5.1
Tiendas de autoservicio	4.4	↑	4.8
Aeropuertos y terminales de autobús	4.7	=	4.7
Deportivos públicos	4.4	↑	4.6
Ferias y parques de diversiones	4.2	↑	4.6

### MENCIONES DESTACADAS

ESPACIO	2013		2017
Hoteles	4.8	↑	5.1
Iglesias	3.8	↑	4.9
Estadios	4.3	↑	4.8
Hogares	4.1	↑	4.8

## ¿Qué organismo o institución considera tiene más obligación de combatir la discriminación en la Ciudad de México?

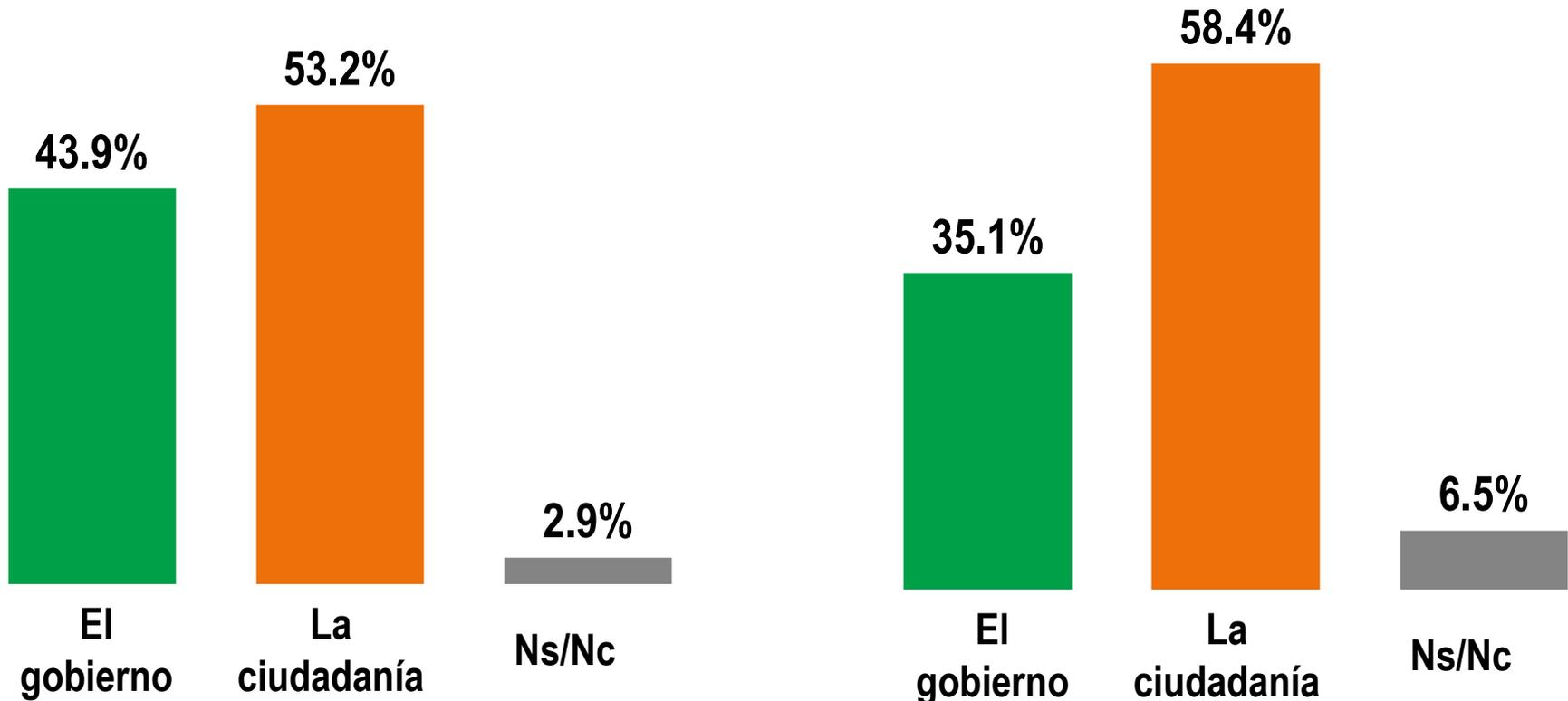




El derecho a la igualdad y no discriminación nos dice que todas las personas debemos recibir el mismo trato e igualdad de oportunidades. ¿quien cree que es el principal responsable de que este derecho se cumpla, ¿el gobierno o los ciudadanos?

JUNIO 2013

JUNIO 2017



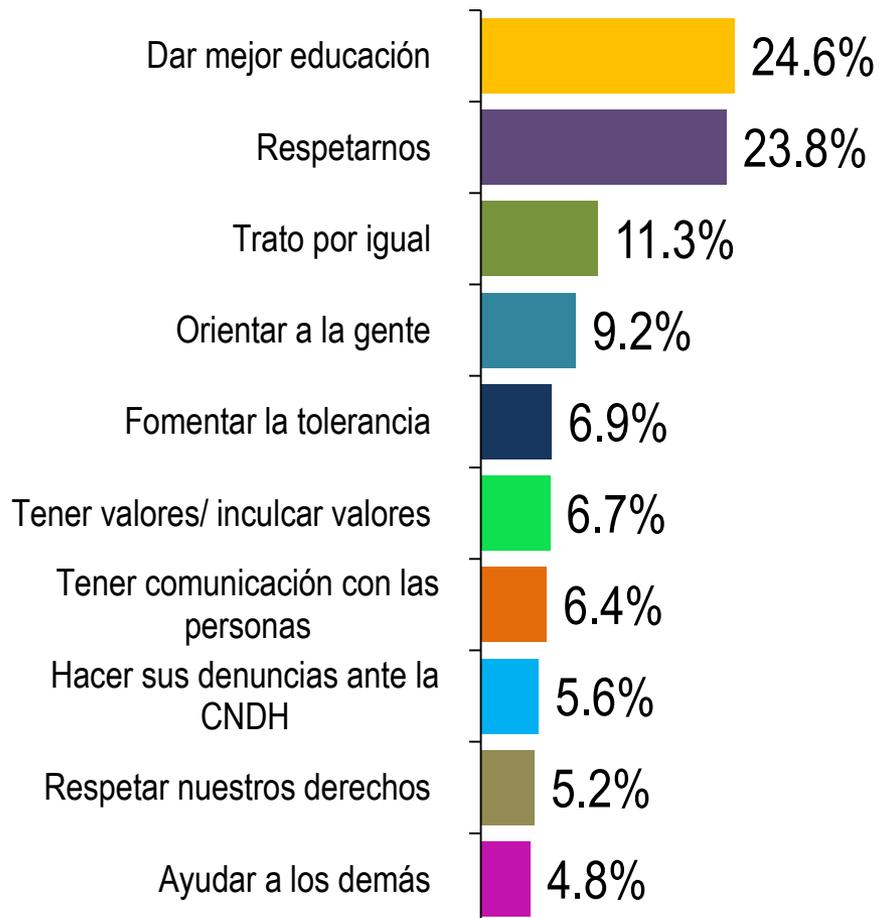
## Concretamente, ¿qué acciones podemos hacer los habitantes de la Ciudad de México para combatir la discriminación en nuestra ciudad?

JUNIO 2013

Total de menciones

(Menciones espontáneas)

JUNIO 2017



# 2017

Encuesta en viviendas

## Encuesta sobre discriminación en la Ciudad de México



*La referencia en encuestas*



**COPRED**

# RESULTADOS DEL ESTUDIO